

SANTÉ & SOCIAL

ENTRETIEN DU CADRE DE VIE – NETTOYAGE À DOMICILE



Objectifs

- A l'issue de la formation, les apprenants seront en capacité de répondre à leurs missions dans le domaine du nettoyage à domicile, dans le respect des exigences du client et des conditions de sécurité

Contenus

1. Connaissance du secteur professionnel

- Les limites de l'intervention
- Respect et engagement de confidentialité

2. Arrivée chez le client

- Réussir sa présentation
- S'informer des tâches à accomplir
- Ecoute, questionnement et reformulation

3. Hygiène domestique et prévention

- Le matériel d'hygiène indispensable
- La tenue de travail

4. Les produits d'entretien

- Identifier les pictogrammes
- Reconnaître, choisir et doser le produit adapté
- Utiliser le matériel mis à disposition (aspirateur, balai, raclette)

5. Techniques d'entretien du logement

- Reconnaître les matières et les supports
- Entretien de toutes les pièces avec leurs spécificités (cuisine, sanitaires, chambres)
- Rangement de la salle à manger
- Laver les cadres de fenêtres et les portes
- Identifier et entretenir les différents types de sols
- Balayage humide
- Rangement du matériel et contrôle de son intervention

6. Savoir faire

- Logique de travail
- Organisation du temps
- Autonomie et prise d'initiative

Prérequis

Pas de prérequis

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques, mises en situation pratique.
- Etudes de cas

Public concerné

Tout salarié amené à effectuer des missions de nettoyage à domicile

ENTRETIEN DU CADRE DE VIE – NETTOYAGE À DOMICILE



Validation

Attestation de formation

Modalités de recrutement

Seuil d'ouverture : 6 participants

Session possible en intra, nous contacter

Parcours possible tout au long de l'année, nous consulter

Proposition de dates

Juin 2026 – 23, 25 et 26

Horaires : 9h – 12h30 et 13h30 – 17h

Durée

3 jours – 21 h – 3 journées de 7 heures

Modalités et délais d'accès à la formation – Dates

Inscription auprès de l'organisme de formation

Délais : 15 jours avant le début de formation

Accessible aux personnes handicapées

Intervenant

Formatrice GRETA

Coût de la formation

441 euros pour les 3 jours

Modalité de financement

Plan de développement des compétences
OPCO

Formation réalisée par

GRETA AUVERGNE

Lycée Paul Constans

Rue Christophe Thivrier

03 100 MONTLUCON

www.greta-auvergne.fr

Contact

JF COUTIER, conseiller en formation

Tél : 04 70 08 32 60

jean-francois.coutier@ac-clermont.fr