

BAC PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL

Formation
éligible au
CPF



Accueil - Secrétariat

Objectifs

Préparer le Bac pro Métiers de l'accueil

Contenus

– Économie – Droit – Mathématiques – Gérer la relation commerciale – Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil – Gérer l'information et des prestations organisationnelles – PSE (Prévention Santé Environnement) – Langue vivante 1 et 2 – Français – Histoire et géographie et enseignement moral et civique – Arts appliqués et cultures artistiques – Éducation physique et sportive

Pré-requis

Savoir écrire et parler en français

Modalités et délais d'accès à la formation

Admission après entretien et positionnement Délais d'accès à la formation : Nous consulter

Public concerné

Tout public, Salariés, Contrat de professionnalisation, Demandeurs d'emploi, Public spécifique

Accessible aux personnes handicapées

Durée

- Nombre d'heures en centre : Selon positionnement entre 750 et 1101h
- Nombre d'heures en entreprise : Selon la durée de la formation entre 350 et 421h
- Nombre d'heures au total : Selon la durée de la formation entre 1100 et 1521h

Dates

Du 01/09/2022 au 30/06/2024 à Yzeure
Du 01/09/2023 au 30/06/2025 à Yzeure

Méthodes pédagogiques

Alternance de cours théoriques, travaux pratiques et stage en entreprise.

Modalités d'évaluation

- Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation
- Examens blancs
- Évaluation de la période en entreprise
- Contrôle en cours de formation
- Examen final

Validation

Diplôme Education Nationale niveau 4 : BAC Professionnel Accessible aussi par le biais de la VAE

Modalité de financement

- Financement individuel
- CPF
- Projet de Transition professionnelle
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de sécurisation professionnelle
- Plan de développement des compétences
- PRO-A
- Financement Région
- Financement Pôle Emploi

Tarif

prix moyen 13 €/heure centre
Complément sur le tarif : personnalisable en fonction du statut du candidat

Résultat(s)

Pas de session antérieure

code RNCP ou RS

RNCP 38397

Certificateur et date de la certification

Ministère de l'Education nationale et de la jeunesse - 19-12-2023

Débouchés et poursuites d'études

Le bac pro a pour objectif l'insertion professionnelle mais avec un très bon dossier, une poursuite d'études est envisageable en BTS et/ou en mention complémentaire :

BTS : assurance, banque, conseil et commercialisation de solutions techniques, gestion de la PME, gestion des transports et logistique associée, management commercial opérationnel, négociation et digitalisation de la relation client, professions immobilières, support à l'action managériale, tourisme, technico commercial



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

RÉSEAU

greta

AUVERGNE

Formation réalisée par
GRETA Auvergne

Site de formation
GRETA Auvergne Agence 03
03400 - Yzeure

Contact

Véronique GROULIER
04 70 46 99 00
veronique.groulier@ac-clermont.fr

MC : accueil réception / accueil réception