CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL-CAFÉ-RESTAURANT (SERVEUR)

Formation éligible au CPF

Hôtellerie - Restauration - Tourisme

Objectifs

Acquérir les compétences et savoir-faire techniques nécessaires à l'exercice du métier de serveur/serveuse en café brasserie et restaurant

Contenus

Modalités de recrutement : tests de positionnement et entretien de motivation Domaines professionnels : – Approvisionnement et stockage : réapprovisionnement des stocks, rédaction des bons de commande internes, rangement des espaces de travail – Préparation et entretien de la salle – Accueil du client, commercialisation de la prestation – Service : mise en place, service des mets et boissons – Facturation / Encaissement – Technologie de service – Hygiène alimentaire HACCP Domaines généraux : – Français / Histoire-géographie – Mathématiques / Sciences – Anglais Stages en entreprise

Pré-requis

Avoir une bonne condition physique et résistant à une station debout prolongée Apprécier le travail en équipe Accepter de travailler en horaires décalés

Modalités et délais d'accès à la formation

Admission après entretien et positionnement Délais d'accés à la formation : Nous consulter

Public concerné

Tout public

Accessible aux personnes handicapées

Durée

- Nombre d'heures en centre : Nombre d'heures en centre : Selon positionnement entre 600 et 840h
- Nombre d'heures en entreprise : Nombre d'heures en entreprise : 420h
- Nombre d'heures au total : Nombre d'heures au total : Selon la durée de la formation entre 1020 et 1260 h

Dates

Du 01/09/2023 au 30/06/2024 à Yzeure

Méthodes pédagogiques

Alternance de cours pratiques et théoriques Périodes de stage en entreprise

Modalités d'évaluation

- Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation
- Examens blancs
- Évaluation de la période en entreprise
- Contrôle en cours de formation
- Examen final

Validation

Diplôme Education Nationale Niveau 3Accessible par la VAE et le CPF de Transition

Modalité de financement

- CPF
- Projet de Transition professionnelle
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de sécurisation professionnelle
- Plan de développement des compétences
- PRO-A
- Financement Région
- Financement Pôle Emploi

Tarif

à partir de 12€ de l'heure stagiaire
Complément sur le tarif : personnalisable en fonction du statut du candidat

Résultat(s)

taux satisfaction 99% (Formation continue) taux réussite 80% (formation initiale)

code RNCP ou RS

RNCP38424

Certificateur et date de la certification

Ministère de l'Education nationale et de la jeunesse - 21-12-2023

Débouchés et poursuites d'études

DÉBOUCHÉS : Entreprises de restauration commerciale, traditionnelle, gastronomique, cafés- brasseries, hôtels, villages de vacances, résidences médicalisées…

POURSUITE D'ÉTUDES :
Une spécialisation en 1 an par une mention complémentaire : sommellerie, barman, accueil-réception

Une spécialisation en 2 ans par un Brevet Professionnel : BP gouvernante ou BP restaurant

Un approfondissement et un élargissement des connaissances par un Baccalauréat Professionnel Commercialisation et Services en Restauration en 2 ans

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

RESEAU greta AUVERGNE

Hôtellerie - Restauration - Tourisme

Formation réalisée par
GRETA Auvergne

Site de formation
Lycée Jean Monnet
39 Place Jules Ferry
03400 - Yzeure

Contact
Véronique GROULIER
04 70 46 99 00
veronique.groulier@ac-clermont.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

RÉSEAU greta AUVERGNE