

# BAC PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL

Formation  
éligible au  
CPF



Accueil - Secrétariat

## Objectifs

Préparer le Bac pro Métiers de l'accueil

## Contenus

– Économie – Droit – Mathématiques – Gérer la relation commerciale – Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil – Gérer l'information et des prestations organisationnelles – PSE (Prévention Santé Environnement) – Langue vivante 1 et 2 – Français – Histoire et géographie et enseignement moral et civique – Arts appliqués et cultures artistiques – Éducation physique et sportive

## Pré-requis

Savoir écrire et parler en français

## Modalités et délais d'accès à la formation

A définir avec la structure d'accueil et le planning de formation

## Public concerné

Tout public, Salariés, Contrat de professionnalisation, Demandeurs d'emploi, Public spécifique

## Accessible aux personnes handicapées

## Durée

- Nombre d'heures en centre : Entre 750 et 1100 h selon le positionnement h
- Nombre d'heures en entreprise : 660 hh
- Nombre d'heures au total : Entre 1410 et 1760 h

## Dates

Du 05/09/2022 au 30/06/2023 à CUSSET  
Du 04/09/2023 au 28/06/2024 à CUSSET

## Méthodes pédagogiques

Alternance de cours pratiques et théoriques Périodes de stage en entreprise

## Modalités d'évaluation

- Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation
- Examens blancs
- Évaluation de la période en entreprise
- Contrôle en cours de formation
- Examen final
- Entretien avec le jury VAE

## Validation

Diplôme Education Nationale niveau 4 : BAC Professionnel Accessible aussi par le biais de la VAE

## Modalité de financement

- Projet de Transition professionnelle
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de sécurisation professionnelle
- Plan de développement des compétences
- PRO-A
- Financement Pôle Emploi

## Tarif

à partir de 9€15 de l'heure stagiaire Complément sur le tarif : personnalisable en fonction du statut du candidat  
Complément sur le tarif : personnalisable en fonction du statut du candidat

## Résultat(s)

Taux de réussite : 100% Taux de satisfaction client : 96 % Taux d'insertion professionnelle 100%

## Débouchés et poursuites d'études

Le bac pro a pour objectif l'insertion professionnelle mais avec un très bon dossier, une poursuite d'études est envisageable en BTS et/ou en mention complémentaire :

BTS : assurance, banque, conseil et commercialisation de solutions techniques, gestion de la PME, gestion des transports et logistique associée, management commercial opérationnel, négociation et digitalisation de la relation client, professions immobilières, support à l'action managériale, tourisme, technico commercial

MC : accueil dans les transports, accueil réception

Formation réalisée par  
GRETA Bassin Dore-Allier (Vichy, Cusset)  
Boulevard du 8 mai 1945  
03300 - CUSSET  
Site de formation  
Lycée Albert Londres  
Boulevard du 8 mai 1945  
03300 - Cusset

Contact  
Christophe BERNIGAUD  
0470314455  
contact@greta-doreallier.fr

  
**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

RÉSEAU  
**greta**  
AUVERGNE