# BAC PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL





#### Objectifs

Préparer le Bac pro Métiers de l'accueil

Économie – Droit – Mathématiques – Gérer la relation commerciale Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil - Gérer l'information et des prestations organisationnelles - PSE (Prévention Santé Environnement) - Langue vivante 1 et 2 - Français -Histoire et géographie et enseignement moral et civique - Arts appliqués et cultures artistiques - Éducation physique et sportive

# Pré-requis

Savoir écrire et parler en français

# Modalités et délais d'accès à la formation

A définir avec la structure d'accueil et le planning de formation

#### Public concerné

Tout public, Salariés, Contrat de professionnalisation, Demandeurs d'emploi, Public spécifique

# Accessible aux personnes handicapées

#### Durée

- Nombre d'heures en centre : Entre 750 et 1100 h selon le positionnement h
- Nombre d'heures en entreprise : 660 hh
- Nombre d'heures au total : Entre 1410 et 1760 h

#### Dates

Du 04/09/2023 au 28/06/2024 à Cusset

# Méthodes pédagogiques

Alternance de cours pratiques et théoriques Périodes de stage en

#### Modalités d'évaluation

- Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation
- Examens blancs
- Évaluation de la période en entreprise
- Contrôle en cours de formation
- Examen final
- Entretien avec le jury VAE

#### Validation

Diplôme Education Nationale niveau 4 : BAC ProfessionnelAccessible aussi par le biais de la VAE

# Modalité de financement

- Projet de Transition professionnelle
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de sécurisation professionnelle
- Plan de développement des compétences
- Financement Pôle Emploi

# Tarif

à partir de 9€15 de l'heure stagiaire Complément sur le tarif : personnalisable en fonction du statut du candidat Complément sur le tarif : personnalisable en fonction du statut du

# Résultat[s]

Taux de réussité: 100% Taux de satisfaction client: 96 % Taux d'insertion professionnelle 100%

### code RNCP ou RS

**RNCP 38397** 

# Certificateur et date de la certification

Ministère de l'Education nationale et de la jeunesse - 19-12-2023

# Débouchés et poursuites d'études

Le bac pro a pour objectif l'insertion professionnel mais avec un très bon dossier, une poursuite d'études est envisageable en BTS et/ou en mention complémentaire :

BTS : assurance, banque, conseil et commercialisation de solutions techniques, gestion de la PME, gestion des transports et logistique sociée, management commercial opérationnel, négociation et talisation de la relation client, professions immobilières, support à l'action managériale, tourisme, technico commercial

Contact Christophe BERNIGAUD 0470314455 MC : accueil Residual Color Eccueil réception greta-auvergne.agence03@ac-clern **FRANÇAISE** 

Liherté

Égalité

Fraternité

**RÉSEAU** AUVERGNE

Formation réalisée par GRETA Auvergne