

MCCP (MAITRISE DES COMPÉTENCES CLÉS DE LA PROPRETÉ) / CLÉA CONTEXTUALISÉ PROPRETÉ



Objectifs

L'objectif de la formation MCCP est de développer l'efficacité, la communication et l'autonomie des salariés des entreprises de la Propreté et Services Associés dans la mise en œuvre quotidienne des activités du métier : 1. réfléchir avant d'agir, 2. savoir ce que l'on fait et pourquoi on le fait, 3. rendre compte et alerter 4. écouter (interroger) l'autre avant de décider et de faire 5. agir/réagir face à un aléa 6. mémoriser, se souvenir de ce que l'on a déjà fait 7. anticiper, aller au devant, décider seul

Contenus

4 savoirs généraux : – Comprendre et s'exprimer à l'oral – Lire et écrire les documents utiles au poste de travail – Calculer des quantités et des durées – Se repérer dans l'espace et le temps 6 savoirs appliqués – Utiliser des claviers numériques et un téléphone portable – Utiliser le lexique professionnel et les raisonnements technologiques liés à la mise en œuvre des modes opératoires prescrits – Adopter les attitudes et comportements nécessaires au service client et au travail en équipe – Coopérer et communiquer avec des personnes de cultures différentes de la sienne – Observer le résultat de son travail, la nature d'un revêtement ou d'une salissure, les postures ou les gestes qui garantissent la santé au travail – Anticiper, un risque au regard des règles liées à la sécurité, la qualité, l'hygiène et l'environnement.

Pré-requis

Aucun

Modalités et délais d'accès à la formation

Inscription à la demande de l'employeur.

Public concerné

Public spécifique

Accessible aux personnes handicapées

Durée

- Nombre d'heures en centre : environ 130h
- Nombre d'heures au total : environ 130h

Dates

Aucune session enregistrée à ce jour.

Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel

Modalités d'évaluation

- Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation

Validation

Certification MCCP / CléA propreté

Modalité de financement

- Plan de développement des compétences

Tarif

Financement OPCO AKTO

Complément sur le tarif : personnalisable en fonction du statut du candidat

Résultat(s)

Taux de satisfaction : 97% (2022)

Débouchés et poursuites d'études

CQP Secteur Propreté / Maintien dans l'emploi, évolution