

BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (NDRC)

Formation éligible au CPF



Accueil - Secrétariat

Objectifs

Le titulaire de ce BTS sera un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation). Commercial généraliste, il est capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G).

Contenus

Relation client et négociation-vente : – Cibler et prospecter la clientèle – Négocier et accompagner la relation client – Organiser et animer un événement commercial – Exploiter et mutualiser l'information commerciale Relation client à distance et digitalisation : – Maîtriser la relation omnicanale; – Animer la relation client digitale; – Développer la relation client en e-commerce. Relation client et animation de réseaux : – Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs; – Développer et animer un réseau de partenaires; – Créer et animer un réseau de vente directe.

Pré-requis

Etre titulaire d'un baccalauréat

Modalités et délais d'accès à la formation

Entretien, positionnement. Entrée en formation sur l'année scolaire.

Public concerné

Tout public, Salariés, Contrat de professionnalisation

Accessible aux personnes handicapées

Durée

- Nombre d'heures en centre : Maximum 1350h
- Nombre d'heures en entreprise : 1940h
- Nombre d'heures au total : Maximum 3290h

Dates

Du 04/09/2023 au 27/06/2025 à Clermont-Ferrand

Méthodes pédagogiques

Formation en alternance, cours théorique, étude de cas

Modalités d'évaluation

- Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation
- Examens blancs
- Évaluation de la période en entreprise
- Contrôle en cours de formation
- Examen final

Validation

Diplôme du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche - 11/12/2023 - de niveau 5 : BTS RNCP 38368 Accessible aussi par le biais de la VAE

Modalité de financement

- Financement individuel
- CPF
- Projet de Transition professionnelle
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de sécurisation professionnelle
- Plan de développement des compétences
- PRO-A
- Financement Région
- Financement Pôle Emploi

Tarif

9,15€ par heure en centre
Complément sur le tarif : personnalisable en fonction du statut du candidat

Résultat(s)

Taux de satisfaction : 92% (2022)

code RNCP ou RS

RNCP38368

Certificateur et date de la certification

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche - 11-12-2023

Débouchés et poursuites d'études

Poursuite d'études : en licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD (L3 en économie-gestion ou en sciences de gestion), en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée.

Débouchés H/F : vendeur – Représentant – Commercial terrain – Négociateur – Délégué commercial – Conseiller commercial – Chargé d'affaires ou de clientèle – Technico commercial, téléconseiller – Conseiller client à distance – Conseiller clientèle – Téléprospecteur – Technicien de la vente à distance de niveau expert, animateur commercial site e-commerce – Assistant responsable e-commerce – Commercial e-commerce – Magasinier – Gestionnaire – Chef de secteur e-marchandises, animateur réseau – Animateur des ventes, vendeur à domicile – Ambassadeur, etc

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

Auvergne

Retrouvez-nous sur [MonCompteFormation](#)



Accueil - Secrétariat

Formation réalisée par
GRETA Auvergne

Site de formation
Lycée Sidoine Apollinaire
20 bis rue Jean Richepin
63000 - Clermont-Ferrand

Contact
Nabila SAMIR
04 73 26 35 06
greta-auvergne@ac-clermont.fr


**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

RÉSEAU
greta
AUVERGNE