# BAC PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL

Formation éligible au CPF



Accueil - Secrétariat

## Objectifs

Préparer le Bac pro Métiers de l'accueil.

## Contenus

– Économie – Droit – Mathématiques – Gérer la relation commerciale – Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil – Gérer l'information et des prestations organisationnelles – PSE (Prévention Santé Environnement) – Langue vivante 1 et 2 – Français – Histoire et géographie et enseignement moral et civique – Arts appliqués et cultures artistiques – Éducation physique et sportive

## Pré-requis

Savoir écrire et parler en français.

## Modalités et délais d'accès à la formation

Admission après entretien et positionnement Délais d'accés à la formation : Nous consulter

## Public concerné

Tout public, Salariés, Contrat de professionnalisation, Demandeurs d'emploi, Public spécifique

## Accessible aux personnes handicapées

## Durée

- Nombre d'heures en centre : Selon positionnement entre 750 et 1101h
- Nombre d'heures en entreprise : Selon la durée de la formation entre 350 et 421h
- Nombre d'heures au total : Selon la durée de la formation entre 1100 et 1521h

## Méthodes pédagogiques

Alternance de cours théoriques, travaux pratiques et stage en entreprise.

## Modalités d'évaluation

- Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation
- Examens blancs
- Évaluation de la période en entreprise
- Contrôle en cours de formation
- Examen final

## Validation

Diplôme Education Nationale niveau 4 : BAC Professionnel.Accessible aussi par le biais de la VAE.

## Modalité de financement

- Financement individuel
- CPF
- Projet de Transition professionnelle
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de sécurisation professionnelle
- Plan de développement des compétences
- PRO-A
- Financement Région
- Financement France Travail

## Tarif

Prix maximum : 13€/heure.
Tarif donné à titre indicatif, modulable en fonction du projet et du statut du candidat. Pour une réponse sur mesure : nous contacter.

## Résultat(s)

Pas de session antérieure

## code RNCP ou RS

RNCP38397

## Certificateur et date de la certification

Ministère de l'Education nationale et de la jeunesse - 19-12-2023.

## Débouchés et poursuites d'études

Le bac pro a pour objectif l'insertion professionnel mais avec un très bon dossier, une poursuite d'études est envisageable en BTS et/ou en mention complémentaire :

BTS : assurance, banque, conseil et commercialisation de solutions techniques, gestion de la PME, gestion des transports et logistique associée, management commercial opérationnel, négociation et digitalisation de la relation client, professions immobilières, support à l'action managériale, tourisme, technico commercial.

MC : accueil relation clients et usagers, accueil réception.

**Formation réalisée par**
GRETA Auvergne

**Site de formation**
GRETA Auvergne Agence 03
03400 - Yzeure

**Contact**
04 70 46 99 00
greta-auvergne.agence03@ac-clermont.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

RÉSEAU greta AUVERGNE