# BAC PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL





#### Objectifs

Préparer le Bac pro Métiers de l'accueil.

#### Contenue

Économie – Droit – Mathématiques – Gérer la relation commerciale –
Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil – Gérer l'information et des prestations organisationnelles – PSE (Prévention Santé Environnement) – Langue vivante 1 et 2 – Français –
Histoire et géographie et enseignement moral et civique – Arts appliqués et cultures artistiques – Éducation physique et sportive

#### Pré-requis

Savoir écrire et parler en français.

# Modalités et délais d'accès à la formation

Validation du projet professionnel et positionnement / Possibilité d'entrée tout au long de la session en fonction des attentes du candidat et de son positionnement / Formation sur 1 ou 2 ans (durée variable selon le type de financement et le parcours du stagiaire) / Individualisation du parcours (par blocs de compétences et suivant dispense d'épreuve)

#### Public concerné

Tout public

# Accessible aux personnes handicapées

### Durée

- Nombre d'heures en centre : 1365hNombre d'heures en entreprise : 420h
- Nombre d'heures au total : 1785h

### Méthodes pédagogiques

Alternance de cours théoriques, travaux pratiques et stages en entreprise.

#### Modalités d'évaluation

- Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation
- Examens blancs
- Évaluation de la période en entreprise
- Contrôle en cours de formation
- Examen final

#### Validation

Diplôme Education Nationale niveau 4 : BAC Professionnel. Accessible aussi par le biais de la VAE.

### Modalité de financement

- Financement individuel
- CPE
- Projet de Transition professionnelle
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de sécurisation professionnelle
- Plan de développement des compétences
- PRO-A
- Financement France Travail

### Tarif

Prix maximum : 13€/heure.

Tarif donné à titre indicatif, modulable en fonction du projet et du statut du candidat. Pour une réponse sur mesure : nous contacter.

### code RNCP ou RS

RNCP 38397

### Certificateur et date de la certification

Ministère de l'Education nationale et de la jeunesse - 19-12-2023.

# Débouchés et poursuites d'études

Le bac pro a pour objectif l'insertion professionnel mais avec un très bon dossier, une poursuite d'études est envisageable en BTS et/ou en mention complémentaire :

BTS: assurance, banque, conseil et commercialisation de solutions techniques, gestion de la PME, gestion des transports et logistique associée, management commercial opérationnel, négociation et digitalisation de la relation client, professions immobilières, support à l'action managériale, tourisme, technico commercial.

MC: accueil dans les transports, accueil réception.

Formation réalisée par GRETA Auvergne



Égalité

Fraternité

