

# CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL-CAFÉ-RESTAURANT (SERVEUR)

Formation  
éligible au  
CPF



Hôtellerie - Restauration - Tourisme

## Objectifs

Acquérir les compétences et savoir-faire techniques nécessaires à l'exercice du métier de serveur/serveuse en café brasserie et restaurant

## Contenus

Modalités de recrutement : tests de positionnement et entretien de motivation  
Domaines professionnels : – Approvisionnement et stockage : réapprovisionnement des stocks, rédaction des bons de commande internes, rangement des espaces de travail – Préparation et entretien de la salle – Accueil du client, commercialisation de la prestation – Service : mise en place, service des mets et boissons – Facturation / Encaissement – Technologie de service – Hygiène alimentaire HACCP  
Domaines généraux : – Français / Histoire-géographie – Mathématiques / Sciences – Anglais Stages en entreprise

## Pré-requis

Avoir une bonne condition physique et résistant à une station debout prolongée  
Apprécier le travail en équipe  
Accepter de travailler en horaires décalés

## Modalités et délais d'accès à la formation

Validation du projet professionnel et positionnement / Possibilité d'entrée tout au long de la session en fonction des attentes du candidat et de son positionnement / durée variable selon le type de financement et le parcours du stagiaire / Individualisation du parcours

## Public concerné

Tout public

## Accessible aux personnes handicapées

## Durée

- Nombre d'heures en centre : 840h
- Nombre d'heures en entreprise : 385h
- Nombre d'heures au total : 1225h

## Méthodes pédagogiques

Alternance de cours théoriques, de travaux pratiques et de stages en entreprise

## Modalités d'évaluation

- Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation
- Examens blancs
- Évaluation de la période en entreprise
- Contrôle en cours de formation

## Validation

Diplôme Education Nationale Niveau 3  
Accessible par la VAE et le CPF de Transition

## Modalité de financement

- Financement individuel
- CPF
- Projet de Transition professionnelle
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de sécurisation professionnelle
- Plan de développement des compétences
- PRO-A
- Financement Région
- Financement France Travail

## Tarif

Prix maximum : 14€/heure.

Tarif donné à titre indicatif, modulable en fonction du projet et du statut du candidat. Pour une réponse sur mesure : nous contacter.

## Résultat(s)

Pas de session antérieure

## code RNCP ou RS

RNCP38424

## Certificateur et date de la certification

Ministère de l'Education nationale et de la jeunesse - 21-12-2023

## Débouchés et poursuites d'études

**DÉBOUCHÉS :** Entreprises de restauration commerciale, traditionnelle, gastronomique, cafés- brasseries, hôtels, villages de vacances, résidences médicalisées...

### POURSUITE D'ÉTUDES :

Une spécialisation en 1 an par une mention complémentaire : sommellerie, barman, accueil-réception

Une spécialisation en 2 ans par un Brevet Professionnel : BP gouvernante ou BP restaurant

Un approfondissement et un élargissement des connaissances par un Baccalauréat Professionnel Commercialisation et Services en Restauration en 2 ans

RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

RÉSEAU

GRETA  
AUVERGNE

Formation réalisée par  
GRETA Auvergne

Site de formation  
Lycée Jean Monnet  
Bd Président Bertrand  
43000 - Le Puy en Velay

Contact  
Céline GIBERT  
04 71 09 80 20  
greta-auvergne.agence43@ac-clermont.fr