

# CERTIFICAT DE SPECIALISATION ACCUEIL RÉCEPTION

Formation  
éligible au  
**CPF**



Hôtellerie - Restauration - Tourisme

## Objectifs

Accueil physique et téléphonique de la clientèle à la réception d'un hôtel ou de toute autre structure d'hébergement Contribue à la vente des services de l'hôtel et à la fidélisation de la clientèle Gère le planning des réservations de chambres et assure le suivi, facture les prestations et encaisse les paiements Reçoit et informe les clients sur les sites et les événements touristiques et sur toutes les questions relatives à leur séjour Pratique au moins 2 langues étrangères.

## Contenus

Accueil et communication : Présentation et comportement professionnels  
Typologie de la clientèle Communication orale / Expression écrite  
Langues étrangères Fonction commerciale : Techniques de vente  
Économie touristique Outils de communication et principes d'utilisation  
Fonction administrative : Informations et documentations internes  
Enregistrements et procédures de gestion Indicateurs de résultats / activité hôtelière Outils bureautiques

## Pré-requis

Avoir un diplôme de niveau Bac Avoir une bonne condition physique et résistant à la station debout prolongée Accepter de travailler en horaires décalés Avoir une bonne présentation et le sens de l'écoute Apprécier le travail en équipe.

## Modalités et délais d'accès à la formation

Entretien individuel et tests de positionnement.

## Public concerné

Salariés, Demandeurs d'emploi

## Accessible aux personnes handicapées

## Durée

- Nombre d'heures en centre : 720.h
- Nombre d'heures en entreprise : 420.h
- Nombre d'heures au total : 1040.h

## Dates

Du 01/09/2025 au 12/06/2026 à Chamalières

## Méthodes pédagogiques

Alternance de cours théoriques, travaux pratiques et stages en entreprise.

## Modalités d'évaluation

- Examens blancs
- Évaluation de la période en entreprise
- Contrôle en cours de formation
- Examen final

## Validation

Diplôme Éducation Nationale niveau 4 Accessible en VAE.

## Modalité de financement

- Financement individuel
- CPF
- Contrat de sécurisation professionnelle
- Plan de développement des compétences
- Financement Région
- Financement France Travail

## Tarif

Prix maximum : 14€/heure.

Tarif donné à titre indicatif, modulable en fonction du projet et du statut du candidat. Pour une réponse sur mesure : nous contacter.

## Résultat(s)

Pas de taux récent disponible

## code RNCP ou RS

RNCP 37921

## Certificateur et date de la certification

Ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse - 28-07-2023.

## Débouchés et poursuites d'études

Les études peuvent se prolonger vers un BTS Management en Hôtellerie Restauration.

Le titulaire de la MC Accueil-Réception peut exercer dans: Hôtels de tourisme indépendants et de chaîne ; Résidences hôtelières et de tourisme ; Villages de vacances et centres de loisirs ; Centres thermaux et de thalassothérapie avec hébergement ; Centres d'hébergement para hôteliers : résidences médicalisées, centres d'entraînement sportifs.

Formation réalisée par  
GRETA Auvergne

Site de formation  
Lycée hôtelier Valéry Giscard d'Estaing  
Voie Romaine  
63400 - Chamalières

Contact  
Céline TAILLEFUMIER  
04 44 44 95 95  
greta-auvergne@ac-clermont.fr

  
**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

RÉSEAU  
**greta**  
AUVERGNE