CERTIFICAT DE SPECIALISATION ACCUEIL RÉCEPTION

Formation éligible au CPF



Hôtellerie - Restauration - Tourisme

Objectifs

Accueil physique et téléphonique de la clientèle à la réception d'un hôtel ou de toute autre structure d'hébergement Contribue à la vente des services de l'hôtel et à la fidélisation de la clientèle Gère le planning des réservations de chambres et assure le suivi, facture les prestations et encaisse les paiements Reçoit et informe les clients sur les sites et les événements touristiques et sur toutes les questions relatives à leur séjourPratique au moins 2 langues étrangères.

Contenus

Accueil et communication : Présentation et comportement professionnels Typologie de la clientèle Communication orale / Expression écrite Langues étrangères Fonction commerciale : Techniques de vente Economie touristique Outils de communication et principes d'utilisation Fonction administrative : Informations et documentations internes Enregistrements et procédures de gestion Indicateurs de résultats / activité hôtelière Outils bureautiques

Pré-requis

Avoir un diplôme de niveau Bac Avoir une bonne condition physique et résistant à la station debout prolongée Accepter de travailler en horaires décalésAvoir une bonne présentation et le sens de l'écoute Apprécier le travail en équipe Avoir un niveau B2 en Anglais..

Modalités et délais d'accès à la formation

Entretien individuel et tests de positionnement.

Public concerné

Salariés, Demandeurs d'emploi

Accessible aux personnes handicapées

Dates

Du 01/09/2026 au 25/06/2027 à Chamalières

Méthodes pédagogiques

Alternance de cours théoriques, travaux pratiques et stages en entreprise.

Modalités d'évaluation

- Examens blancs
- Évaluation de la période en entreprise
- Contrôle en cours de formation
- Examen final

Validation

Diplôme Éducation Nationale niveau 4 Accessible en VAE.

Modalité de financement

- Financement individuel
- CPF
- Contrat de sécurisation professionnelle
- Plan de développement des compétences
- Financement Région
- Financement France Travail

Tarif

Prix maximum : 14€/heure.
Tarif donné à titre indicatif, modulable en fonction du projet et du statut du candidat. Pour une réponse sur mesure : nous contacter.

Résultat(s)

Pas de taux récent disponible

code RNCP ou RS

RNCP37921

Certificateur et date de la certification

Ministère de l'Education nationale et de la jeunesse - 28-07-2023.

Débouchés et poursuites d'études

Les études peuvent se prolonger vers un BTS Management en Hôtellerie Restauration.

Le titulaire de la MC Accueil-Réception peut exercer dans: Hôtels de tourisme indépendants et de chaîne ; Résidences hôtelières et de tourisme ; Villages de vacances et centres de loisirs ; Centres thermaux et de thalassothérapie avec hébergement ; Centres d'hébergement para hôteliers : résidences médicalisées, centres d'entraînement sportifs.

Formation réalisée par
GRETA Auvergne

Site de formation
Lycée hôtelier Valéry Giscard d'Estaing
Voie Romaine
63400 - Chamalières

Contact
Céline TAILLEFUMIER
04 44 44 95 95
greta-auvergne@ac-clermont.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

RÉSEAU greta AUVERGNE