

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL [MCO]



Commerce - Vente

Objectifs

Préparer les épreuves du BTS Management Commercial Opérationnel.

Contenus

Domaines professionnels : Développer la relation client et assurer la vente conseil Animer et dynamiser l'offre commerciale Assurer la gestion opérationnelle Manager l'équipe commerciale Domaines généraux : Culture générale et expression Anglais Culture économique, juridique et managériale

Pré-requis

Etre titulaire d'un niveau 4

Public concerné

Validation

Niveau 5 : BTS Accessible par le biais de la VAE

code RNCP ou RS

RNCP 38362

Certificateur et date de la certification

Diplôme du Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche
- 11-12-2023

Débouchés et poursuites d'études

Poursuite d'études : licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD (L3 en économie-gestion ou en sciences de gestion), en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée.

Débouchés : conseiller de vente et de services, vendeur/conseil, vendeur/conseiller e-commerce, chargé de clientèle, chargé du service client, marchandiseur, manager adjoint, second de rayon, manager d'une unité commerciale de proximité.