

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL (MCO)



Commerce - Vente

## Objectifs

Préparer les épreuves du BTS Management Commercial Opérationnel.

## Contenus

Domaines professionnels : Développer la relation client et assurer la vente conseil Animer et dynamiser l'offre commerciale Assurer la gestion opérationnelle Manager l'équipe commerciale Domaines généraux : Développement culture générale et expression Anglais Développement d'une culture économique, juridique et managériale

## Pré-requis

Etre titulaire d'un baccalauréat

## Public concerné

## Validation

Niveau 5 : BTS Accessible par le biais de la VAE

## code RNCP ou RS

RNCP 38362

## Certificateur et date de la certification

Diplôme du Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche - 11-12-2023

## Débouchés et poursuites d'études

**Poursuite d'études** : licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD (L3 en économie-gestion ou en sciences de gestion), en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée.

**Débouchés** : conseiller de vente et de services, vendeur/conseil, vendeur/conseiller e-commerce, chargé de clientèle, chargé du service client, marchandiseur, manager adjoint, second de rayon, manager d'une unité commerciale de proximité.