

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL (MCO)



Objectifs

Préparer les épreuves du BTS Management Commercial Opérationnel.

Contenus

Domaines professionnels : Développer la relation client et assurer la vente conseil Animer et dynamiser l'offre commerciale Assurer la gestion opérationnelle Manager l'équipe commerciale Domaines généraux : Culture générale et expression Anglais Culture économique, juridique et managériale

Pré-requis

Etre titulaire d'un niveau 4

Modalités et délais d'accès à la formation

Entretien, positionnement. Entrée en formation sur l'année scolaire.

Public concerné

Tout public, Salariés, Contrat de professionnalisation

Accessible aux personnes handicapées

Durée

- Nombre d'heures en centre : Maximum 1350 hh
- Nombre d'heures en entreprise : 1940 hh
- Nombre d'heures au total : Maximum 3290 hh

Méthodes pédagogiques

Formation en alternance, cours théorique, étude de cas

Modalités d'évaluation

- Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation
- Examens blancs
- Évaluation de la période en entreprise
- Contrôle en cours de formation
- Examen final

Validation

Niveau 5 : BTS Accessible par le biais de la VAE

Modalité de financement

- Financement individuel
- CPF
- Projet de Transition professionnelle
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de sécurisation professionnelle
- Plan de développement des compétences
- PRO-A
- Financement Région
- Financement France Travail

Tarif

Prix maximum : 15€/heure.

Tarif donné à titre indicatif, modulable en fonction du projet et du statut du candidat. Pour une réponse sur mesure : nous contacter.

Résultat(s)

Taux de réussite 60% (2025)

code RNCP ou RS

RNCP 38362

Certificateur et date de la certification

Diplôme du Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche - 11-12-2023

Débouchés et poursuites d'études

Poursuite d'études : licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD (L3 en économie-gestion ou en sciences de gestion), en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée.

Débouchés : conseiller de vente et de services, vendeur/conseil, vendeur/conseiller e-commerce, chargé de clientèle, chargé du service client, marchandiseur, manager adjoint, second de rayon, manager d'une unité commerciale de proximité.

Formation réalisée par
GRETA Auvergne

Site de formation
Lycée Sidoine Apollinaire
20 bis rue Jean Richepin
63000 - Clermont-Ferrand

Contact
Souhila HASSANI
04 44 44 95 95
greta-auvergne@ac-clermont.fr

Recherchez-nous sur [MonCompteFormation](#)


**REPUBLIQUE
FRANÇAISE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

RÉSEAU
greta
AUVERGNE