

TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER DE VENTE

Formation
éligible au
CPF



Commerce - Vente

Objectifs

Le conseiller de vente contribue à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal. Il veille par ailleurs à améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal.

Contenus

CCP : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal Veille professionnelle et commerciale, Gestion des flux marchands, Participation au merchandising Analyse et synthèse des performances commerciales CCP : Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal Valorisation de l'unité marchande, Conseil clientèle et entretien de vente Suivi des ventes Fidélisation clients

Pré-requis

Maîtrise de la langue française (écrit et oral), raisonnement mathématiques, appétence pour le relationnel

Modalités et délais d'accès à la formation

Entretien et tests de positionnement

Public concerné

Tout public

Accessible aux personnes handicapées

Durée

- Nombre d'heures en centre : 525h
- Nombre d'heures en entreprise : 280h
- Nombre d'heures au total : 805h

Méthodes pédagogiques

Pédagogie centrée autour des besoins de l'apprenant avec méthode applicative (mises en situation et exercices contextualisés)

Modalités d'évaluation

- Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation
- Examens blancs
- Évaluation de la période en entreprise
- Examen final

Validation

Titre professionnel de niveau 4 du Ministère du travail

Modalité de financement

- Financement individuel
- CPF
- Projet de Transition professionnelle
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de sécurisation professionnelle
- Plan de développement des compétences
- PRO-A
- Financement Région
- Financement France Travail

Tarif

Prix maximum : 13€ de l'heure
Tarif donné à titre indicatif, modulable en fonction du projet et du statut du candidat. Pour une réponse sur mesure : nous contacter.

Résultat(s)

Nouvelle formation

code RNCP ou RS

RNCP37098

Certificateur et date de la certification

Ministère du travail et des solidarités - 28 septembre 2022

Débouchés et poursuites d'études

Emplois : conseiller de vente, conseiller clientèle, magasinier vendeur, vendeur en magasin, vendeur technique

Secteur d'activités : commerce

Poursuite d'études : BTS MCO

Information(s) diverse(s)

Formation en entrée et sortie permanentes



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

RÉSEAU
greta
AUVERGNE

Formation réalisée par
GRETA Auvergne

Site de formation
GRETA Auvergne Agence 43
27 boulevard du Président Bertrand
43000 - Le Puy en Velay

Contact
Céline GIBERT
04 71 09 80 20
greta-auvergne.agence43@ac-clermont.fr