

# TITRE PROFESSIONNEL CHARGE D'ACCUEIL ET DE GESTION ADMINISTRATIVE

Formation éligible au CPF



## Objectifs

Acquisition des bases bureautiques permettant d'occuper un poste administratif au sein d'une structure. Acquisition des compétences de communication et relationnelles nécessaires à un poste d'accueil et administratif d'une structure. Acquisition des connaissances en matière de tâches administratives et de suivi d'un dossier client. Développement de l'autonomie et de la polyvalence. Développement de soft skills liées à l'inclusion, l'empreinte numérique, la RSE.

## Contenus

CCP1. Assurer les activités d'accueil d'une structure : Assurer l'accueil physique et téléphonique. Gérer des situations complexes à l'accueil. Traiter les flux d'information internes et externes. CCP2. Gérer les activités administratives d'une structure : Prendre en charge les activités administratives courantes. Assurer le traitement administratif des dossiers. Traiter les réclamations courantes. Enseignements complémentaires : Français professionnel, communication, technique et recherche d'emploi.

## Pré-requis

Maîtrise de la langue française (écrit et oral), raisonnement mathématiques, appétence pour le relationnel, appétence pour l'apprentissage de la bureautique.

## Modalités et délais d'accès à la formation

Entretien et test de positionnement.

## Public concerné

Tout public

## Accessible aux personnes handicapées

## Durée

- Nombre d'heures en centre : 420h
- Nombre d'heures en entreprise : 70h
- Nombre d'heures au total : 490h

## Dates

Du 09/03/2026 au 03/07/2026 à Riom (parcours continu)  
Du 21/09/2026 au 14/01/2027 à Riom (parcours continu)  
Du 08/02/2027 au 27/05/2027 à Riom (parcours continu)  
Du 21/09/2026 au 27/05/2027 à Riom (parcours alternance)

## Méthodes pédagogiques

Formation pratique, formation théorique, multimodalité, période de pratique en entreprise.

## Modalités d'évaluation

- Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation
- Examen final

## Validation

Titre professionnel Chargé d'Accueil et De Gestion Administrative (niveau 4). Possibilité de validation du titre par capitalisation des Certificats de Compétences Professionnelles.

## Modalité de financement

- Financement individuel
- CPF
- Projet de Transition professionnelle
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de sécurisation professionnelle
- Plan de développement des compétences
- PRO-A
- Financement Région
- Financement France Travail

## Tarif

Prix maximum : 12.50€/heure.

Tarif donné à titre indicatif, modulable en fonction du projet et du statut du candidat. Pour une réponse sur mesure : nous contacter.

## Résultat(s)

Nouvelle formation : session en cours

## code RNCP ou RS

RNCP41239

## Certificateur et date de la certification

Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion - 07/08/2025

## Débouchés et poursuites d'études

**Emplois** : assistant administratif, secrétaire administratif, chargé d'accueil, secrétaire d'accueil.

**Secteurs d'activités** : structures privées, publiques commerciales ou non.

## Information(s) diverse(s)

Réunions d'information collectives régulières : prendre contact

Formation réalisée par  
GRETA Auvergne

### Site de formation

Lycée professionnel Marie Laurencin  
1 avenue Jean Monnet  
63200 - Riom

Contact  
Laura SCHUTTERS  
04 44 44 95 95  
laura.schutters@ac-clermont.fr

  
**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

RÉSEAU  
**greta**  
AUVERGNE