CAP CONDUCTEUR AGENT D'ACCUEIL EN AUTOBUS ET AUTOCAR



Logistique - Transport

Objectifs

Le titulaire du CAP Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar a pour mission principale d'acheminer en toute sécurité les passagers dans le cadre de leurs déplacements réguliers et/ou occasionnels. Au cours de sa mission de transport, il assure la relation client, contribue au suivi, à la fidélisation et s'emploie à véhiculer une image positive de son organisation. Il exerce son métier en milieu urbain ou rural. Ses activités peuvent être menées dans des entreprises de transport routier de voyageurs, que l'on soit en transport : sur ligne régulière, scolaire, de tourisme (local, régional, national, ou international), occasionnel, à la demande, privé.

Contenus

Déroulement d'une opération de transport : Mettre en œuvre la mission de transport Clôturer l'opération de transport. Conduite d'un véhicule en sécurité : Conduire un véhicule Gérer les situations d'incident, d'accident et de contrôle routier. Gestion de la relation client : Prendre en charge le client Traiter l'information liée au service Suivre et fidéliser le client.

Pré-requis

Etre majeur en France (18 ans) Avoir le permis B Avoir un diplôme de niveau 3 (CAP).

Modalités et délais d'accès à la formation

Selon les prérequis : 18 ans, Permis B et Diplôme minimum CAP NIVEAU 3.

Public concerné

Tout public

Accessible aux personnes handicapées

Durée

- Nombre d'heures en centre : 644h
- Nombre d'heures en entreprise : 840h
- Nombre d'heures au total : 1484h

Méthodes pédagogiques

Formation pratique sur plateau technique.

Modalités d'évaluation

- Examens blancs
- Contrôle en cours de formation
- Examen final

Validation

Obtention Permis D et FIMO - Diplôme de niveau 3 inscrit au RNCP 37598 Ministère Education nationale et jeunesse -parcours certifiant du 01-09-2023.

Modalité de financement

- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage

Tarif

Prix maximum : 24€/heure.
Tarif donné à titre indicatif, modulable en fonction du projet et du statut du candidat. Pour une réponse sur mesure : nous contacter.

Résultat(s)

Taux de réussite 100% (2025) Taux de satisfaction 100% (2025) Taux d'insertion : 50% (2025)

code RNCP ou RS

RNCP37598.

Certificateur et date de la certification

Ministère de l'Education nationale et de la jeunesse - 26-05-2023.

Débouchés et poursuites d'études

- Conducteur d'autocar
- Conducteur receveur
- Conducteur en service librement organisé (SLO)
- Conducteur accompagnateur de transport spécialisé de personnes handicapées ou à mobilité réduite
- Conducteur d'autobus/de trolleybus
- Agent d'accueil.

Formation réalisée par
GRETA Auvergne

Site de formation
Lycée Pierre Boulanger
85, chemin des Palisses
63430 - Pont du Château

Contact
Virginie FOREST
04 44 44 95 95
greta-auvergne@ac-clermont.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

RÉSEAU greta AUVERGNE