

# MCCP (MAÎTRISE DES COMPÉTENCES CLÉS DE LA PROPRETÉ) / CLÉA CONTEXTUALISÉ PROPRETÉ



## Objectifs

L'objectif de la formation MCCP est de développer l'efficacité, la communication et l'autonomie des salariés des entreprises de la Propreté et Services Associés dans la mise en œuvre quotidienne des activités du métier : 1. réfléchir avant d'agir, 2. savoir ce que l'on fait et pourquoi on le fait, 3. rendre compte et alerter, 4. écouter (interroger) l'autre avant de décider et de faire, 5. agir/réagir face à un aléa, 6. mémoriser, se souvenir de ce que l'on a déjà fait, 7. anticiper, aller au devant, décider seul,

## Contenus

4 savoirs généraux : – Comprendre et s'exprimer à l'oral – Lire et écrire les documents utiles au poste de travail – Calculer des quantités et des durées – Se repérer dans l'espace et le temps. 6 savoirs appliqués – Utiliser des claviers numériques et un téléphone portable – Utiliser le lexique professionnel et les raisonnements technologiques liés à la mise en œuvre des modes opératoires prescrits – Adopter les attitudes et comportements nécessaires au service client et au travail en équipe – Coopérer et communiquer avec des personnes de cultures différentes de la sienne – Observer le résultat de son travail, la nature d'un revêtement ou d'une salissure, les postures ou les gestes qui garantissent la santé au travail – Anticiper, un risque au regard des règles liées à la sécurité, la qualité, l'hygiène et l'environnement.

## Pré-requis

Travailler dans le domaine de la propreté.

## Modalités et délais d'accès à la formation

Inscription à la demande de l'employeur, de France Travail ou demande individuelle.

## Public concerné

Salariés, Demandeurs d'emploi, Public spécifique

## Accessible aux personnes handicapées

## Durée

- Nombre d'heures en centre : 150 (1.5 h de positionnement et 148.5 h de formation).h
- Nombre d'heures au total : 150h

## Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel.

## Modalités d'évaluation

- Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation

## Validation

Certification MCCP / CléA propreté.

## Modalité de financement

- Financement individuel
- Plan de développement des compétences
- Financement France Travail

## Tarif

Prix maximum : 30€/heure.

Tarif donné à titre indicatif, modulable en fonction du projet et du statut du candidat. Pour une réponse sur mesure : nous contacter.

## Résultat[s]

MCCP : taux de réussite :

## code RNCP ou RS

RS5802 - RS7003

## Certificateur et date de la certification

MCCP : OC PROPRETE - 26/01/2022 - CLEA : OC PROPRETE (CPNEFP PAR DELEGATION DE CERTIF'PRO) - 18/12/2024

## Débouchés et poursuites d'études

CQP Secteur Propreté / Maintien dans l'emploi, évolution.

## Information[s] diverse[s]

Public : salarié.es travaillant dans le secteur de la propreté.