BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (NDRC)





Objectifs

Le titulaire de ce BTS sera un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation). Commercial généraliste, il est capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G).

Contenus

Relation client et négociation-vente : — Cibler et prospecter la clientèle — Négocier et accompagner la relation client — Organiser et animer un évènement commercial — Exploiter et mutualiser l'information commerciale Relation client à distance et digitalisation : — Maîtriser la relation omnicanale; — Animer la relation client digitale; — Développer la relation client en e-commerce. Relation client et animation de réseaux : — Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs; — Développer et animer un réseau de partenaires; — Créer et animer un réseau de vente directe.

Pré-requis

Etre titulaire d'un niveau 4

Public concerné

Validation

Diplôme de niveau 5 : BTSAccessible aussi par le biais de la VAE

code RNCP ou RS

RNCP38368

Certificateur et date de la certification

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche - 11-12-2023

Débouchés et poursuites d'études

Poursuite d'études : en licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD (L3 en économie-gestion ou en sciences de gestion), en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée.

Débouchés H/F: vendeur – Représentant – Commercial terrain – Négociateur – Délégué commercial – Conseiller commercial – Chargé d'affaires ou de clientèle – Technico commercial, téléconseiller – Conseiller client à distance – Conseiller clientèle – Téléprospecteur – Technicien de la vente à distance de niveau expert, animateur commercial site e-commerce – Assistant responsable e-commerce – Commercial e-commerce – Marchandiseur – Chef de secteur – e-marchandiseur, Animateur réseau – Animateur des ventes, Vendeur à domicile – Ambassadeur, etc



Égalité

Fraternité

