TITRE PROFESSIONNEL RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE

Formation éligible au CPF

Hôtellerie - Restauration - Tourisme

Objectifs

Dans le respect des procédures et des standards de qualité de l'établissement, le réceptionniste en hôtellerie accueille les clients au service de la réception. Il traite les demandes de réservation de prestations hôtelières et répond aux demandes de renseignements d'ordre pratique et touristique en utilisant au quotidien la langue anglaise.

Contenus

Assurer les opérations relatives au séjour des clients : – Accueillir et conseiller le client au service de la réception – Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières – Procéder aux opérations d'arrivée et de départ Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier : – Clôturer l'activité journalière et mensuelle – Contribuer à la gestion de la distribution en ligne – Contribuer au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

Pré-requis

Aucun

Modalités et délais d'accès à la formation

Validation du projet professionnel et positionnement, entretien individuel / durée variable selon le type de financement et le parcours du stagiaire / individualisation du parcours (par blocs de compétences et suivant dispense d'épreuve)

Public concerné

Tout public

Accessible aux personnes handicapées

Durée

- Nombre d'heures en centre : 600h
- Nombre d'heures en entreprise : 140h
- Nombre d'heures au total : 740h

Méthodes pédagogiques

Alternance de cours théoriques et de travaux pratiques, stages en entreprise

Modalités d'évaluation

- Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation
- Examens blancs
- Évaluation de la période en entreprise
- Examen final

Validation

Obtenir le titre professionnel de niveau 4 (BAC)

Modalité de financement

- Financement individuel
- CPF
- Projet de Transition professionnelle
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de sécurisation professionnelle
- Plan de développement des compétences
- PRO-A
- Financement Région
- Financement France Travail

Tarif

Prix maximum : 14€/heure.
Tarif donné à titre indicatif, modulable en fonction du projet et du statut du candidat. Pour une réponse sur mesure : nous contacter.

Résultat(s)

Taux de réussite : 100% (2025)

code RNCP ou RS

RNCP 34157

Certificateur et date de la certification

Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion - 30-08-2019

Débouchés et poursuites d'études

Les types d'emplois accessibles sont les suivants : réceptionniste en hôtellerie, réceptionniste en résidence, réceptionniste en hôtellerie de plein air, réceptionniste en village vacances et hôtels club, concierge d'entreprise, employé de réception, agent de réservation.

Possibilité de poursuite d'études en BTS management en hôtellerie restauration ou en BTS tourisme.

Formation réalisée par
GRETA Auvergne

Site de formation
Lycée Jean Monnet
Bd Président Bertrand
43000 - Le Puy en Velay

Contact
Céline GIBERT
04 71 09 80 20
greta-auvergne.agence43@ac-clermont.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

RÉSEAU greta AUVERGNE