

PREVENTION ET GESTION DE LA VIOLENCE



Objectifs

Connaître la différence entre « agressivité » et « violence » Décoder une situation difficile et évaluer la possibilité ou non d'intervention Maîtriser les techniques de communication, de contention et les comportements adaptés pour réguler une situation d'agressivité

Contenus

– Définition de l'agressivité et des causes des comportements agressifs Bases de la communication interpersonnelle Mécanismes des communications bloquées Place de l'agressivité au sein de la communication humaine Facteurs de risques Agressivité : risque immédiat ou différé ? – Évaluation des situations d'agressivité Identifier les comportements agressifs chez l'autre Identifier les facteurs susceptibles de favoriser l'agressivité Prendre en compte des cadres de références et évaluation de son seuil de tolérance Se connaître et écouter ses émotions Comprendre les mécanismes de détérioration de la situation Décider d'intervenir ou non – Agir sur les situations d'agressivité S'affirmer grâce à une attitude d'écoute et des techniques de communication Se positionner face à l'agressivité Communiquer de manière non violente Savoir mettre un terme à une situation d'agressivité

Pré-requis

aucun

Modalités et délais d'accès à la formation

Parcours possibles tout au long de l'année, nous consulter pour les dates de sessions

Public concerné

Tout public, Salariés

Accessible aux personnes handicapées

Durée

- Nombre d'heures en centre : 14h
- Nombre d'heures au total : 14h

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et mises en situation pratique.

Modalités d'évaluation

- Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation

Validation

Attestation de compétences

Modalité de financement

- Financement individuel
- Plan de développement des compétences

Tarif

Prix groupe : 1 960 € pour 14h00

Tarif donné à titre indicatif, modulable en fonction du projet et du statut du candidat. Pour une réponse sur mesure : nous contacter.

Résultat(s)

Taux de satisfaction du secteur Sanitaire et Social: 100 %

Formation réalisée par
GRETA Auvergne

Site de formation
Lycée Jean Monnet
39 place Jules Ferry
03400 - Yzeure

Contact
Hervé COUPERIER
04 70 46 99 00
greta-auvergne.agence03@ac-clermont.fr