

# BAC PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL

Formation  
éligible au  
CPF



Accueil - Secrétariat

## Objectifs

Préparer le Bac pro Métiers de l'accueil

## Contenus

– Économie – Droit – Mathématiques – Gérer la relation commerciale – Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil – Gérer l'information et des prestations organisationnelles – PSE (Prévention Santé Environnement) – Langue vivante 1 et 2 – Français – Histoire et géographie et enseignement moral et civique – Arts appliqués et cultures artistiques – Éducation physique et sportive

## Pré-requis

Savoir écrire et parler en français

## Modalités et délais d'accès à la formation

Admission après entretien et positionnement Délais d'accès à la formation : Nous consulter

## Public concerné

Tout public, Salariés, Contrat de professionnalisation, Demandeurs d'emploi, Public spécifique

## Accessible aux personnes handicapées

## Durée

- Nombre d'heures en centre : Selon positionnement entre 750 et 1101h
- Nombre d'heures en entreprise : Selon la durée de la formation entre 350 et 421h
- Nombre d'heures au total : Selon la durée de la formation entre 1100 et 1521h

## Dates

Du 01/09/2021 au 30/06/2023 à Yzeure

## Méthodes pédagogiques

Alternance de cours théoriques, travaux pratiques et stage en entreprise.

## Modalités d'évaluation

- Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation
- Examens blancs
- Évaluation de la période en entreprise
- Contrôle en cours de formation
- Examen final

## Validation

Diplôme Education Nationale niveau 4 : BAC Professionnel Accessible aussi par le biais de la VAE

## Modalité de financement

- Financement individuel
- CPF
- Projet de Transition professionnelle
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de sécurisation professionnelle
- Plan de développement des compétences
- PRO-A
- Financement Région
- Financement Pôle Emploi

## Tarif

9.15

Complément sur le tarif : personnalisable en fonction du statut du candidat

## Débouchés et poursuites d'études

Débouchés : L'accueil est présent dans toutes les organisations (des secteurs marchand ou non marchand) recevant du public et/ou du trafic téléphonique. Les emplois concernés par l'accueil sont nombreux et prennent parfois des dénominations différentes : chargé / chargée d'accueil agent / agente d'accueil agent / agente d'accueil et d'information Technicien / Technicienne d'accueil Hôte / Hôtesse d'accueil Hôte / Hôtesse événementiel standardiste téléopérateur, téléopératrice, téléconseiller, téléconseillère Réceptionniste Agent / Agente d'escale Poursuite d'études : Le bac professionnel a pour premier objectif l'insertion professionnelle mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable notamment en BTS. Exemple(s) de formation(s) possible(s) MC accueil dans les transports, MC accueil réception, BTS Assurance, BTS Conseiller de clientèle, BTS Support à l'action managériale

## Résultat(s)

Pas de session antérieure

[Renseignez-vous sur MonCompteFormation](#)

Formation réalisée par  
GRETA Nord-Allier (Moulins, Yzeure)

Site de formation  
03400 - Yzeure

Contact  
Véronique GROULIER  
04 70 46 99 00  
veronique.groulier@ac-clermont.fr

  
**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

RÉSEAU  
**greta**  
AUVERGNE