

CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL-CAFÉ-RESTAURANT (SERVEUR)

Formation
éligible au
CPF



Hôtellerie - Restauration - Tourisme

Objectifs

Acquérir les compétences et savoir-faire techniques nécessaires à l'exercice du métier de serveur/serveuse en café brasserie et restaurant

Contenus

Modalités de recrutement : tests de positionnement et entretien de motivation
Domaines professionnels : – Approvisionnement et stockage : réapprovisionnement des stocks, rédaction des bons de commande internes, rangement des espaces de travail – Préparation et entretien de la salle – Accueil du client, commercialisation de la prestation – Service : mise en place, service des mets et boissons – Facturation / Encaissement – Technologie de service – Hygiène alimentaire HACCP
Domaines généraux : – Français / Histoire-géographie – Mathématiques / Sciences – Anglais Stages en entreprise

Pré-requis

Avoir une bonne condition physique et résistant à une station debout prolongée
Apprécier le travail en équipe
Accepter de travailler en horaires décalés

Modalités et délais d'accès à la formation

Validation du projet professionnel et positionnement / Possibilité d'entrée tout au long de la session en fonction des attentes du candidat et de son positionnement / durée variable selon le type de financement et le parcours du stagiaire / Individualisation du parcours

Public concerné

Tout public

Durée

- Nombre d'heures en centre : 840h
- Nombre d'heures en entreprise : 385h
- Nombre d'heures au total : 1225h

Dates

Du 01/09/2021 au 28/07/2023 à Le Puy en Velay
Du 01/09/2021 au 28/07/2023 à Yssingaux

Méthodes pédagogiques

Alternance de cours théoriques, de travaux pratiques et de stages en entreprise

Modalités d'évaluation

- Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation
- Examens blancs
- Évaluation de la période en entreprise
- Contrôle en cours de formation
- Examen final

Validation

Diplôme Education Nationale Niveau 3
Accessible par la VAE et le CPF de Transition

Modalité de financement

- Financement individuel
- CPF
- Projet de Transition professionnelle
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de sécurisation professionnelle
- Plan de développement des compétences
- PRO-A
- Financement Région
- Financement Pôle Emploi

Formation réalisée par

Greta du Velay (Puy-en-Velay, Monistrol-sur-Loire, Yssingaux)

2/4 Avenue du Docteur Durand
43000 - Le Puy en Velay

Site de formation

Greta du Velay / Lycée Jean Monnet
27 Bd Président Bertrand
43000 - Le Puy en Velay

Contact

Céline GIBERT
04 71 09 80 20
greta@velay.greta.fr

académie
Clermont-Ferrand

RÉSEAU
greta



AUVERGNE
FORMEZ-VOUS À DEMAIN