

# BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (NDRC)

Formation  
éligible au  
CPF



Accueil - Secrétariat

## Objectifs

Le titulaire de ce BTS sera un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation). Commercial généraliste, il est capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G).

## Contenus

Relation client et négociation-vente : – Cibler et prospecter la clientèle – Négocier et accompagner la relation client – Organiser et animer un événement commercial – Exploiter et mutualiser l'information commerciale Relation client à distance et digitalisation : – Maîtriser la relation omnicanale; – Animer la relation client digitale; – Développer la relation client en e-commerce. Relation client et animation de réseaux : – Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs; – Développer et animer un réseau de partenaires; – Créer et animer un réseau de vente directe.

## Pré-requis

Etre titulaire d'un baccalauréat

## Modalités et délais d'accès à la formation

Etre titulaire d'un diplôme de niveau 4 / Validation du projet professionnel et positionnement / Possibilité d'entrée tout au long de la session en fonction des attentes du candidat et de son positionnement / Formation sur 1 ou 2 ans (durée variable selon le type de financement et le parcours du stagiaire) / Individualisation du parcours (par blocs de compétences et suivant dispense d'épreuve)

## Public concerné

Tout public

## Accessible aux personnes handicapées

## Durée

- Nombre d'heures en centre : 1365h
- Nombre d'heures en entreprise : 280h
- Nombre d'heures au total : 1645h

## Dates

Du 01/06/2021 au 30/06/2022 à Le Puy en Velay  
Du 01/09/2021 au 31/08/2022 à Le Puy en Velay

## Méthodes pédagogiques

Alternance de cours théoriques, travaux pratiques et stages en entreprise

## Modalités d'évaluation

- Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation
- Examens blancs
- Évaluation de la période en entreprise
- Contrôle en cours de formation
- Examen final

## Validation

Diplôme Education Nationale de niveau 5 : BTS Accessible aussi par le biais de la VAE

## Modalité de financement

- Financement individuel
- CPF
- Projet de Transition professionnelle
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de sécurisation professionnelle
- Plan de développement des compétences
- PRO-A
- Financement Pôle Emploi

## Débouchés et poursuites d'études

Après le BTS NDRC, possibilité de poursuite d'études en licence professionnelle : métiers du commerce international, commerce et distribution, e-commerce et marketing numérique, manager technico commercial.

## Résultat(s)

Taux de réussite : 100%

### Formation réalisée par

Greta du Velay (Puy-en-Velay, Monistrol-sur-Loire, Yssingeaux)

2-4 avenue du Docteur Durand  
43000 - Le Puy en Velay

### Site de formation

Greta du Velay  
27 Bd Président Bertrand  
43000 - Le Puy en Velay

### Contact

Céline GIBERT  
04 71 09 80 20  
greta@velay.greta.fr

  
**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

RÉSEAU  
**greta**  
AUVERGNE