

BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (NDRC)

Formation
éligible au
CPF



Accueil - Secrétariat

Objectifs

Le titulaire de ce BTS sera un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation). Commercial généraliste, il est capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G).

Contenus

Relation client et négociation-vente : – Cibler et prospecter la clientèle – Négocier et accompagner la relation client – Organiser et animer un événement commercial – Exploiter et mutualiser l'information commerciale Relation client à distance et digitalisation : – Maîtriser la relation omnicanale; – Animer la relation client digitale; – Développer la relation client en e-commerce. Relation client et animation de réseaux : – Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs; – Développer et animer un réseau de partenaires; – Créer et animer un réseau de vente directe.

Pré-requis

Etre titulaire d'un baccalauréat

Modalités et délais d'accès à la formation

Admission après entretien et positionnement Délais d'accès à la formation : Nous consulter

Public concerné

Tout public, Salariés, Contrat de professionnalisation, Demandeurs d'emploi, Public spécifique

Accessible aux personnes handicapées

Durée

- Nombre d'heures en centre : A partir de 600 et jusqu'à 1200 heures selon le positionnement h
- Nombre d'heures en entreprise : Entre 560 et 1215 h selon le positionnement h
- Nombre d'heures au total : Environ 1815 heures h

Dates

Du 01/09/2021 au 30/06/2023 à Cusset

Méthodes pédagogiques

Alternance de cours pratiques et théoriques Formation en alternance (contrat de professionnalisation, apprentissage) Périodes de stage en entreprise

Modalités d'évaluation

- Évaluation orale et/ou écrite au cours de la formation
- Examens blancs
- Évaluation de la période en entreprise
- Contrôle en cours de formation
- Examen final

Validation

Diplôme Education Nationale de niveau 5 : BTS Accessible aussi par le biais de la VAE

Modalité de financement

- Financement individuel
- Projet de Transition professionnelle
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de sécurisation professionnelle
- Plan de développement des compétences
- PRO-A
- Financement Pôle Emploi

Tarif

à partir de 9€15 de l'heure stagiaire Complément sur le tarif : personnalisable en fonction du statut du candidat
Complément sur le tarif : personnalisable en fonction du statut du candidat

Débouchés et poursuites d'études

En termes d'emploi: Le technicien supérieur NDRC est un commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout types d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G), quelle que soit la forme de la relation client (présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité. En termes de poursuites d'études: Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable en licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD (L3 en économies-gestion ou en sciences de gestion), en école supérieur du commerce ou de gestion ou en école spécialisée (écoles du réseaux EGC, formations Néegoventis etc.) par le biais des admissions parallèles. Exemple(s) de formation(s) possible(s) Attaché commercial (réseaux Négoventis) Licence pro mention commercialisation de produits et services Licence pro mention e-commerce et marketing numérique Licence pro mention métiers du marketing opérationnel Diplôme du programme grande école de SKEMA BS.

Résultat(s)

Taux de réussite: 87% ; Taux de satisfaction Client: 90% Taux d'insertion professionnelle: 100 %

Formation réalisée par
GRETA Bassin Dore-Allier (Vichy, Cusset, Thiers)
Boulevard du 8 Mai 1945
03300 - CUSSET
Site de formation
Lycées Albert Londres
Boulevard du 8 Mai 1945
03300 - Cusset

Contact
Christophe BERNIGAUD
04 70 97 78 58
contact@greta-doreallier.fr


**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

RÉSEAU
greta
AUVERGNE