

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL (MCO)



## Objectifs

Préparer les épreuves du BTS Management Commercial Opérationnel.

## Contenus

Domaines professionnels : Développer la relation client et assurer la vente conseil Animer et dynamiser l'offre commerciale Assurer la gestion opérationnelle Manager l'équipe commerciale Domaines généraux : Développement culture générale et expression Anglais Développement d'une culture économique, juridique et managériale

## Pré-requis

Etre titulaire d'un baccalauréat

## Modalités et délais d'accès à la formation

Parcoursup / entretien / tests

## Public concerné

Tout public, Salariés, Contrat de professionnalisation, Demandeurs d'emploi, Public spécifique

## Accessible aux personnes handicapées

## Durée

- Nombre d'heures au total : Nombre d'heures en centre selon positionnement entre 750 et 1365h

## Dates

Du 02/09/2024 au 31/07/2025 à Aurillac  
Du 02/09/2024 au 31/07/2026 à Aurillac

## Méthodes pédagogiques

Présentiel

## Modalités d'évaluation

- Examens blancs
- Évaluation de la période en entreprise
- Contrôle en cours de formation
- Examen final

## Validation

Niveau 5 : BTS Accessible par le biais de la VAE

## Modalité de financement

- Financement individuel
- CPF
- Projet de Transition professionnelle
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de sécurisation professionnelle
- Plan de développement des compétences
- PRO-A
- Financement Région
- Financement Pôle Emploi

## Tarif

15 € de l'heure maximum  
Complément sur le tarif : personnalisable en fonction du statut du candidat

## Résultat(s)

2023 : Taux de réussite 56 % - Taux d'insertion 81 % - Taux de satisfaction 85 %

## code RNCP ou RS

RNCP 38362

## Certificateur et date de la certification

Diplôme du Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche - 11-12-2023

## Débouchés et poursuites d'études

**Poursuite d'études** : licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD (L3 en économie-gestion ou en sciences de gestion), en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée.

**Débouchés** : conseiller de vente et de services, vendeur/conseil, vendeur/conseiller e-commerce, chargé de clientèle, chargé du service client, marchandiseur, manageur adjoint, second de rayon, manageur d'une unité commerciale de proximité.

Information **diverse(s)**  
RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Accessibilité personnes à mobilité réduite : rampe et ascenseur

Liberté  
Égalité  
Fraternité

RÉSEAU

GRETA

AUVERGNE

Formation réalisée par  
GRETA Auvergne

Site de formation  
Lycée Monnet Mermoz  
10 rue du Docteur Chibret  
15000 - Aurillac

Contact  
Valérie RUEDA  
04 71 45 49 50  
greta-auvergne.agence15@ac-clerm