

BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (NDRC)

Formation éligible au CPF



Accueil - Secrétariat

Objectifs

Le titulaire de ce BTS sera un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation). Commercial généraliste, il est capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G).

Contenus

Relation client et négociation-vente : – Cibler et prospecter la clientèle – Négocier et accompagner la relation client – Organiser et animer un événement commercial – Exploiter et mutualiser l'information commerciale Relation client à distance et digitalisation : – Maîtriser la relation omnicanale; – Animer la relation client digitale; – Développer la relation client en e-commerce. Relation client et animation de réseaux : – Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs; – Développer et animer un réseau de partenaires; – Créer et animer un réseau de vente directe.

Pré-requis

Etre titulaire d'un baccalauréat STMG, ES, S, L.

Public concerné

Tout public, Salariés, Demandeurs d'emploi, Public spécifique

Dates

Aucune session enregistrée à ce jour.

Validation

Diplôme Education Nationale de niveau 5 : BTS Accessible aussi par le biais de la VAE

Formation réalisée par
GRETA Monts du Cantal (Aurillac, Mauriac, Saint-Flour)
10 rue du Docteur Chibret
15000 - Aurillac
Site de formation
Lycée Jean Monnet
10 rue du Docteur Chibret
15000 - Aurillac

Contact
04 71 68 02 67
greta.monts-cantal@ac-clermont.fr